

**Betreff:** socialnet Newsletter - Oktober 2009

**Von:** "Christian Koch - socialnet GmbH" <newsletter@socialnet.de>

**Datum:** 11 Oct 2009 16:08:51 -0000

**An:** christian.koch@socialnet.de

Sehr geehrter Herr Koch,

willkommen zur neusten Ausgabe des socialnet Newsletters.

Inhaltsverzeichnis

- Editorial
- In eigener Sache: Einladung
- Tipp
- Rezensionen
- Materialien
- Branchenbuch
- Portale
- Stellenangebote
- Veranstaltungen

Lieben Sie Prozesse?

Gemeint sind hier nicht Gerichtsprozesse, sondern betriebliche Abläufe. Und für diese gilt das eherne Gesetz: Was schief gehen kann, geht auch schief. Auf englisch lässt sich dies noch knapper formulieren: shit happens.

Vier Beispiele aus dem für seine katastrophale Organisation wahrscheinlich bekanntesten deutschen Unternehmen mögen dies illustrieren.

1) Ein harmloses Beispiel: Ich stehe in Magdeburg am Bahnsteig und möchte wissen, wo die Erste-Klasse-Wagen halten werden. Die Anzeige am Bahnsteig verweist auf Abschnitt A. Ein Blick auf den Wagenstandsanzeiger signalisiert mir, dass ich die erste Klasse im Abschnitt C zu erwarten habe. Kurz bevor der Zug eintrifft kündigt eine Ansage die erste Klasse für Abschnitt B an. Kein Problem, außer für gehbehinderte Menschen oder Reisende mit viel Gepäck. Abweichende Angaben oder unzutreffende Ansagen sind leider fast der Regelfall.

2) Ein lästiges Beispiel: In dem weitgehend leeren Waggon sind alle Plätze mit "ggf. reserviert" gekennzeichnet. Sie dürfen sich als normaler Kunde ohne Reservierung überall hinsetzen, müssen nur bei jedem Halt damit rechnen, wieder aufgescheucht zu werden. Falls Sie es sich gemütlich eingerichtet haben, vielleicht den Laptop an einer der wenigen Steckdosen angeschlossen oder schweres Gepäck in den Ablagen über den Sitzen verstaut haben, kann ein Sitzplatzwechsel schon recht störend sein. Kunden mit Reservierung dürfen sich dann mit den jeweiligen Sitzplatzzinhabern auseinandersetzen. Seit vielen Jahren verkauft die Bahn unbekümmert Reservierungen, die sie auf Grund ausgefallener Waggonen oder Störungen im Reservierungsablauf nicht gewährleisten kann.

3) Ein kritisches Beispiel: Der geheime Bahn-Slogan der letzten Jahre lautete scheinbar "Börsengang vor Sicherheit und Kundenzufriedenheit". Daher wurde die Instandhaltung von Wagenmaterial und Infrastruktur, vgl. Skandale der Berliner S-Bahn, systematisch vernachlässigt. Defekte Türen oder Toiletten sind beim IC regelmäßig anzutreffen. Noch ärgerlicher ist der wiederholt erlebte Ausfall der Klimaanlage. Daher bot kürzlich eine Fahrt sieben Stunden im Hochsommer im Großraumwagen mit ausgefallener Klimaanlage die Möglichkeit, das Krisenmanagement der Bahn erleben zu dürfen. Wechselnde Schaffner versprachen, nach der Klimaanlage zu schauen. Nach fünf Stunden wurden immerhin Getränke kostenlos verteilt. Was fehlte? Einem älteren Ehepaar, das sichtlich unter den enormen Temperaturen litt, hätte man - alleine schon um gesundheitlichen Risiken vorzubeugen - freie Plätze in der ersten Klasse anbieten sollen. Eine Entschuldigung wäre angemessen gewesen. Davon kein Wort. Von einer anteiligen Erstattung der Fahrtkosten wegen eines wesentlichen Mangels der Reisequalität ist die Bahn noch weit entfernt.

4) Ein Schildbürgerstreich: Durch neue gesetzliche Regelungen sollen die Verbraucherrechte gestärkt werden. Früher bekam man bei deutlichen Verspätungen immerhin manchmal einen Gutschein für das Zugrestaurant. Kürzlich hatte ich durch einen verpassten Anschluss eine Verzögerung von über einer Stunde und wollte interessehalber mal die neuen Erstattungsmöglichkeiten ausprobieren. Als Inhaber einer Bahncard 100, also einer Jahreskarte, hat man zwar nur einen marginalen Erstattungsanspruch, aber ich war neugierig auf das Verfahren. Am Schalter bekam ich ein umfangreiches Formular in die Hand gedrückt, dass ich doch bitte selber auszufüllen hätte. Dabei werden alle Zeiten, Bahnhöfe und Zugnummern abgefragt, die zumindest der Bahncard 100-Inhaber regelmäßig nicht zur Hand hat. Selbstverständlich wurde auch die Bahncard als Fahrschein angegeben, mit Name, Anschrift und eindeutiger

Bahncardnummer. Nach eineinhalb Wochen immerhin ein Anschreiben der Bahn: ich möge doch bitte meinen Fahrschein im Original beifügen. Bei einer Jahresfahrkarte wohl kein vernünftiges Ansinnen.

Was können wir den Beispielen als Anregungen, durchaus auch für soziale Organisationen, entnehmen?

- Die Bahn befördert täglich Millionen Fahrgäste sehr sicher, angemessen schnell und vergleichsweise ökologisch. Obwohl die Leistung zu 98 bis 99% in Ordnung ist, verderben die letzten 1 bis 2 Prozent der Wertschöpfung den Gesamteindruck. Achten Sie also neben den Kernprozessen immer auch auf die Prozesse, die von Kunden besonders wahrgenommen werden.
- Fehler lassen sich nie vermeiden. Aber Fehler, die sich systematisch wiederholen, müssen nicht sein. Lernen Sie aus Fehlern und passen Sie Ihre Prozesse sofort an. Wenn Sie nicht lernen, 'lernen' die Kunden, dass sie hier schlechte Leistungen zu erwarten haben, z.B. Hinweise auf den Haltepunkt von Wagen oft nicht stimmen.
- Versprechen Sie nichts, was Sie nicht zuverlässig halten können. Solange Reservierungen nicht zuverlässig umgesetzt werden können, sollten Sie nicht verkauft, sondern nur kostenlos als unverbindliche Vormerkung angenommen werden. Zuerst müssen die Prozesse stimmen, dann können Leistungsversprechen offensiv kommuniziert werden.
- Wenn Sie Qualität bieten wollen, müssen Sie Reserven einplanen und dürfen eine Organisation nicht längere Zeit am Belastungslimit steuern. Die häufigen Ausfälle von Türen, Toiletten, Waggonen, Triebfahrzeugen, Signalanlagen oder Weichen beruhen auf gestreckten Wartungs-, Instandhaltungs- und Ersatzintervallen. Robuste Prozessen müssen Spielräume enthalten, um auf Störungen adäquat reagieren zu können.

Prozesse schrittweise zu verbessern, macht Spaß. Die Leistungen werden preiswerter und besser. Steigende Kundenzufriedenheit ist der Dank für Ihre Mühen.

- In eigener Sache: Einladung

Besuchen Sie unseren Stand auf der ConSozial/dem Fürsorgetag am 10. bis 12. November 2009 in Nürnberg!  
Halle 7A - Stand 406.

Reisen Sie dem Editorial zum Trotz entspannt mit der Bahn an.  
Wir freuen uns über Ihren Besuch.

<http://www.fuersorgetag-consozial.de>

- Tipp

Energiesparen im Betrieb?

Anregungen finden Sie auf der Website der Deutschen Energieagentur

[www.energieeffizienz-im-service.de](http://www.energieeffizienz-im-service.de)

Systematische Kostenoptimierung im Gebäudemanagement vermittelt das Seminar "Innovatives Gebäudemanagement" der BFS Service

[http://www.bfs-service.de/Innovatives\\_Gebaeudemanagement,78,.html](http://www.bfs-service.de/Innovatives_Gebaeudemanagement,78,.html)

-----Anzeige Verlag PRO PflegeManagement-----

Mangelernährung:

So begegnen Sie dem besonders hohen Risiko bei Demenzkranken

Eine ausreichende Ernährung bei demenziell veränderten Menschen sicherzustellen, ist eine schwierige Aufgabe. Oft haben Ihre Bewohner/Patienten kein Hungergefühl mehr oder können sich nicht selbstständig ernähren.

Und Sie als Pflegekraft demenziell veränderter Menschen müssen nachweisen, dass Sie alles tun, um das Abmagern Ihrer Bewohner/Patienten zu verhindern.

In "Demenz: Pflege & Betreuung kompakt" lesen Sie, wie Sie Schritt für Schritt ein gutes Ernährungskonzept speziell für Ihre demenziell veränderten Bewohner und Patienten erstellen.

Wir schicken Ihnen gerne kostenlos eine Ausgabe zum Kennenlernen!  
Einfach hier klicken:

<http://www.pflege-management.de/beratung/pm/dez2.html?wkz=DEZ0185>

- Rezensionen

Unser Fundus mit 5.259 Rezensionen wurde im letzten Monat um folgende Besprechungen ergänzt:

Abt-Zegelin, Angelika u.a.: Sprache und Pflege  
Ackermann, Timo: Fallstricke sozialer Arbeit  
Asbrand, Barbara: Wissen und Handeln in der Weltgesellschaft  
Baierl, Martin: Herausforderung Alltag  
Barden, Gertrud M.: Sport und Bewegungserziehung  
Basener, Dieter u.a.: Bamberg bewegt  
Baum, Detlef: Die Stadt in der sozialen Arbeit  
Baumann, Marcel M. u.a.: Friedensforschung und Friedenspraxis  
Bay, Christine u.a.: Vom Warming-Up zum Cool-Down. [...] Arbeit mit Jugendgruppen  
Behnken, Imbke u.a.: Gemeinsam an der Familiengeschichte arbeiten  
Behr, Thomas: Fit, wenn es um demente Bewohner geht  
Behrens u.a., Heidi: Lernfeld DDR-Geschichte  
Berghahn, Sabine u.a.: Der Stoff, aus dem Konflikte sind  
Bertelsmann Stiftung: Frühe Bildung beobachten und dokumentieren  
Berzel, Stefan: Management und soziale Arbeit  
Besgen, Nicolai: Schwerbehindertenrecht  
Biewer, Gottfried: Grundlagen der Heilpädagogik und inklusiven Pädagogik  
Blasius, Jörg u.a.: Doppelt benachteiligt?  
Boege, Katrin u.a.: Traumatische Ereignisse in einer globalisierten Welt  
Born, Armin u.a.: Lernen mit ADS-Kindern  
Braune, Ines: Aneignungen des Globalen  
Brown, Ruth Nicole: Black girlhood celebration  
Brunner, Ewald Johannes: Intergenerationelle Transferleistungen in Familien  
Bundesarbeitsgemeinschaft Wohlfahrtspflege: Europa sozial managen  
Bunse, Sabine u.a.: Sprachentwicklung und Sprachförderung im Elementarbereich  
Cardinal, Claudia: Sterbe- und Trauerbegleitung. Ein praktisches Handbuch  
Dahlem, Otto u.a.: Das Heimgesetz, Kommentar  
de Haan, Gerhard u.a.: Nachhaltigkeit und Gerechtigkeit  
Decker, Franz u.a.: Management in Gesundheits- und Sozialbetrieben  
Derschau, Birgit von u.a.: Lebenslänglich. Vergessene Opfer und [...]  
Donald, Ben: Deutschland for beginners  
Dräger, Tanja: Gender mainstreaming im Kindergarten  
Dreikurs, Rudolf u.a.: Kinder fordern uns heraus. Wie erziehen wir sie zeitgemäß?  
Drilling, Matthias: Schulsozialarbeit  
Dugan, Meg Kennedy u.a.: Neu anfangen nach einer Misshandlungsbeziehung  
Dür, Wolfgang: Gesundheitsförderung in der Schule  
Eisentraut, Roswitha: Intergenerationelle Projekte  
Eßer, Florian: Kinderwelten - Gegenwelten?  
Faulstich, Peter u.a.: Erwachsenenbildung. Eine handlungsorientierte Einführung  
Ferchhoff, Wilfried: Jugend und Jugendkulturen im 21. Jahrhundert  
Fischer, Marc u.a.: Jugend und Sucht  
Flad, Carola u.a.: Handlungskompetenz in der Jugendhilfe  
Fliegel, Steffen u.a.: Psychotherapeutische Schätze, Band 1  
Förster, Christine: Gewalt in der institutionellen Altenpflege  
Frey, Franz: Chancen und Grenzen von Wirkungsorientierung in den Hilfen zur Erziehung  
Frick, Jürg: Ich mag dich - du nervst mich!  
Fröhlich-Gildhoff, Klaus u.a.: Forschung in der Frühpädagogik I  
Galle, Sara u.a.: Von Menschen und Akten  
Gerhard u.a., Ute: (Nicht) normale Fahrten  
Gerhard, Ute u.a.: Infografiken, Medien, Normalisierung  
Gillich, Stefan: Bei Ausgrenzung Streetwork  
Göckler, Rainer: Beschäftigungsorientiertes Fallmanagement  
Greshoff, Rainer u.a.: Verstehen und erklären  
Greuel, Luise u.a.: Macht - Familie - Gewalt(?)  
Greving, Heinrich u.a.: Pädagogik und soziale Arbeit  
Gülker, Silke: Evaluation und politisches Lernen  
Haft, Fritjof u.a.: Handbuch Mediation  
Hammel, Stefan: Handbuch des therapeutischen Erzählens  
Hanappi-Egger, Edeltraud u.a.: Ageing Society  
Hechler, Daniel u.a.: Widerstand denken  
Heck, Gerda: "Illegale Einwanderung"  
Hegemann, Thomas u.a.: Einführung in die interkulturelle systemische Beratung und Therapie  
Heidemann, Rudolf: Körpersprache im Unterricht  
Helml, Ewald: Arbeitsrecht für Pflegekräfte  
Hentges, Gudrun u.a.: Migrations- und Integrationsforschung in der Diskussion  
Hey, Marissa u.a.: Komplexe Regionen - Regionenkomplexe  
Hintermair, Manfred: Was bedeutet es, schwerhörig zu sein?  
Hoffmann, Nicolas u.a.: Arbeitsstörungen  
Hünersdorf, Bettina: Der klinische Blick in der sozialen Arbeit  
Imbusch, Peter u.a.: Integration - Desintegration  
Isfort, Michael: Patientenklassifikation & Personalbemessung in der Pflege  
Julius, Henri u.a.: Bindung im Kindesalter  
Kasperowitsch, Michael: Nachkriegsleben  
Kastl, Jörg Michael: Hannes K., die Stimmen und das persönliche Budget  
Kernen, Hans u.a.: Achtung Burn-out!

Kerschgens, Anke: Die widersprüchliche Modernisierung der elterlichen Arbeitsteilung  
Klautke, Roland u.a.: Globale soziale Rechte  
Koch, Uwe u.a.: Psychoonkologie  
Kogan, Ilany: Der stumme Schrei der Kinder  
Koller, Hans-Christoph u.a.: Figurationen von Adoleszenz  
König, Anke: Interaktionsprozesse zwischen ErzieherInnen und Kindern  
Krause, Ralf u.a.: Macht  
Kron, Thomas u.a.: Analysen des transnationalen Terrorismus  
Lenz, Karl u.a.: Handbuch Persönliche Beziehungen  
Liechti, Jürg: Magersucht in Therapie  
Liedke, Ulf u.a.: Sterben. Natürlicher Prozess und professionelle Herausforderung  
Lilge, Werner: Berliner Kommentar zum Sozialrecht [...]  
Link, Jürgen: Versuch über den Normalismus. Wie Normalität produziert wird  
Link, Jürgen u.a.: 'Normalität' im Diskursnetz soziologischer Grundbegriffe  
Luthe, Ernst W.: Rehabilitationsrecht  
Mangei, Karl: Nachtcafé im Altenpflegeheim  
Meinhardt, Rolf u.a.: BildungsinländerInnen an deutschen Hochschulen [...]  
Mentzos, Stavros: Lehrbuch der Psychodynamik  
Mutzeck, Wolfgang: Förderplanung  
Nestler, Judith u.a.: Soziale Kompetenz. Training für lernbehinderte [...]  
Neumann, Hannah: Friedenskommunikation  
Nübel, Gerhard u.a.: Körper und Seele sehen. Gerontopsychiatrie ganzheitlich  
Ohms, Constance: Das Fremde in mir  
Opp, Günther u.a.: Einführung in die Sonderpädagogik  
Orthmann Bless, Dagmar u.a.: Frühe Hilfen bei Behinderungen und Benachteiligungen  
Plahl, Christine u.a.: Musiktherapie mit Kindern  
Podlich, Carola: Selbstgewolltes Leisten  
Quilling, Eike u.a.: Erfolgreiche Seminggestaltung  
Radenbach, Johanna: Aktiv trotz Demenz. Handbuch für die Aktivierung und [...]  
Rawls, John: Geschichte der politischen Philosophie  
Regus, Christine: Interkulturelles Theater zu Beginn des 21. Jahrhunderts  
Reich, Kersten: Konstruktivistische Didaktik  
Reineck, Uwe u.a.: Handbuch Führungskompetenzen trainieren  
Rothmayr, Angelika: Pädagogik und unterstützte Kommunikation  
Schaffer, Hanne: Empirische Sozialforschung für die Soziale Arbeit  
Scharmer, Claus Otto: Theorie U. Von der Zukunft her führen  
Schiava-Winkler, Ursula della: Zeitmanagement für Frauen  
Schick, Stefan: Steuerratgeber für soziale Einrichtungen  
Schönrade, Silke: LebensOrt Kindergarten. Innenraumgestaltung für Kinder von 0-6 Jahren  
Seifart, Werner u.a.: Stiftungsrechts-Handbuch  
Seliger, Ruth: Das Dschungelbuch der Führung  
Simon, Traudel u.a.: Heilpädagogische Spieltherapie  
Stein, Adelheid: Sozialtherapeutisches Rollenspiel  
Steininger, Rita: Geborgenheit und Selbstvertrauen  
Stieglitz, Heinrich: Verbindlichkeit  
Sünker, Heinz u.a.: Lebensalter und Soziale Arbeit Band 2: Kindheit  
Textor, Martin R.: Bildungs- und Erziehungspartnerschaft in der Schule  
Thielen, Marc: Wo anders leben?  
Timmermanns, Stefan u.a.: Sexualpädagogik der Vielfalt. Praxismethoden zu [...]  
Tschöpe-Scheffler, Sigrid: Fünf Säulen der Erziehung  
Wacquant, Loic: Bestrafen der Armen  
Walter, Heinz: Vater, wer bist du? Auf der Suche nach dem "hinreichend guten" Vater  
Weber, Christiane: Stiftungen als Rechts- und Ausdrucksform [...]  
Weissbeck, Wolfgang: Jugendmaßregelvollzug in Deutschland  
Wiese, Birgit: Konsumentensouveränität im Bereich sozialer Dienstleistungen  
Wimmer, Rudolf u.a.: Praktische Organisationswissenschaft  
Wojnar, Jan: Die Welt der Demenzkranken  
Zipperle, Mirjana: Organisationsentwicklung und Fachlichkeit  
<http://www.socialnet.de/rezensionen/>

Doppelt informiert besser: zwei Rezensionen zu einer Veröffentlichung

Es kommt nicht allzu häufig vor. Aber wenn es gelingt, zwei unabhängig voneinander entstandene Rezensionen zu ein und demselben Buch bereitzustellen, profitieren die NutzerInnen der socialnet Rezensionen besonders, da sie sich dann ein noch differenzierteres Bild machen können. Das gilt erst recht, wenn die RezensentInnen zu unterschiedlichen Einschätzungen kommen, wie dies bei einem aktuellen Beispiel der Fall ist. Bei der rezensierten Veröffentlichung handelt es sich um Peter J. Whitehouse, Daniel George (Hrsg.): Mythos Alzheimer. Was Sie schon immer über Alzheimer wissen wollten, Ihnen aber nicht gesagt wurde. Verlag Hans Huber, 2009, 304 Seiten.

Die erste Rezension kommt zu einer deutlich positiveren Einschätzung als eine zweite.

<http://www.socialnet.de/rezensionen/7805.php>

<http://www.socialnet.de/rezensionen/7643.php>

Übrigens wird hier wie bei allen Mehrfachrezensionen am Ende der Rezension auf weitere Rezensionen zum selben Buch aufmerksam gemacht. Und ein anderer Service zeigt den NutzerInnen in der rechten Spalte an, welche weitere Rezensionen zum gleichen Themenbereich vorliegen. Schnell und effektiv lassen sich so Einschätzungen der rezensierenden ExpertInnen zu wichtigen Veröffentlichungen zu Rate ziehen.

Hier finden Sie weitere Informationen zum Rezensionsdienst

[http://www.socialnet.de/rezensionen/hilfe\\_rezendent.php](http://www.socialnet.de/rezensionen/hilfe_rezendent.php)

[http://www.socialnet.de/rezensionen/hilfe\\_verlag.php](http://www.socialnet.de/rezensionen/hilfe_verlag.php)

[http://www.socialnet.de/rezensionen/hilfe\\_autor.php](http://www.socialnet.de/rezensionen/hilfe_autor.php)

[http://www.socialnet.de/rezensionen/hilfe\\_leser.php](http://www.socialnet.de/rezensionen/hilfe_leser.php)

- Materialien

19.09.2009 Risikomanagement (ambulanter Pflegedienst), von Ulrich Werner

<http://www.socialnet.de/materialien/88.php>

Sie möchten eigene Beiträge oder wissenschaftliche Abschlussarbeiten zur Veröffentlichung anbieten?

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage. Bitte lesen Sie unsere Hinweise unter

<http://www.socialnet.de/materialien/autoren.html>

-----Anzeige Haufe Verlag-----

Der elektronische Gesamtkommentar zum SGB von Haufe

Haufe SGB Office Online ist das intelligente Informationssystem, das fundierte Antworten auf alle Fragen des Sozialrechts und der Sozialversicherung gibt:

- Alle Sozialgesetzbücher von I bis XII und das SGG von Experten kommentiert
- Mit Rechtsvorschriften und über 60.000 Entscheidungen im Volltext
- Ideal erweitert durch gemeinsame Rundschreiben und Besprechungsergebnisse
- Für die Praxis abgerundet mit Lexikon und zahlreichen Arbeitshilfen

Zum kostenlosen 4-Wochen-Test hier klicken!

<http://www.haufe.de/shop/productDetails?orderNo=A04702&chorid=01850053>

- Branchenbuch

Nutzen Sie rund 38.734 redaktionell betreute Eintragungen.

Neue Rubriken

Einkaufsführer für Unternehmen und Organisationen > Beratung und Finanzen >

Leistungsabrechnung und Inkasso

<http://www.socialnet.de/branchenbuch/2611.php>

Fachinformationen > Fachdisziplinen > Heil- und Sonderpädagogik

<http://www.socialnet.de/branchenbuch/2450.php>

Das Branchenbuch bietet Ihnen Einrichtungsübersichten, Themenseiten und

Einkaufsführer. Stöbern Sie unter

[www.socialnet.de/branchenbuch/](http://www.socialnet.de/branchenbuch/)

- Neues von unseren Portalen

sozialraum.de

Am 10. Oktober 2009 erschien die zweite Ausgabe des Online-Journals sozialraum.de. Sie dürfen auf die neuen Beiträge gespannt sein: neben Grundlagen- und Theoriebeiträgen über Sozialraumorientierung und räumliche Ansätze in der Sozialen Arbeit und den Sozialwissenschaften werden wieder spezifische Methoden vorgestellt. Des Weiteren werden einige Projekte aus der Praxis dargestellt.

<http://www.sozialraum.de/ausgabe-2-2009.php>

Eine Übersicht über unsere Portale finden Sie unter

<http://www.socialnet.de/portale/>

-----Anzeige Erich Schmidt Verlag-----

Der aktualisierbare Handkommentar zum SGB IX Teil 1 umfasst das

gesamte Recht der Rehabilitation - kompakt in einem Band!

Praktiker finden hier verlässliche und sofort umsetzbare Antworten auf alle wirklich wichtigen Fragen und genau die Informationen, die für die tägliche Arbeit wirklich gebraucht werden: Das Recht der Rehabilitation und der Teilhabe behinderter Menschen - die Kommentierung "nur" der §§ 1 bis 67 SGB IX: den vollständigen Gesetzestext des SGB IX und die Kommentierung des § 38a SGB IX, der durch das Gesetz zur Einführung Unterstützter Beschäftigung vom 22.12.2008 neu in das Gesetz aufgenommen worden ist. Die Erläuterungen sind auch für Nichtjuristen sehr gut verständlich und beseitigen so Unsicherheiten bei der Beurteilung der Gewährung oder Ablehnung beantragter Leistungen.

Weitere Informationen unter:

<http://www.esv.info/.ref/jgap-7ibn94/978-3-503-09720-3>

-----  
- Stellenangebote  
Aktuelle Anzeigen aus dem socialnet Stellenmarkt:

Standardanzeigen

07.10.2009 Diplom Psychologe (w/m) oder Psychotherapeut (w/m) in Dannenberg  
Paritätischer Lüchow-Dannenberg

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1220>

05.10.2009 Projektsachbearbeiter/in und Mittelbewirtschafter/in in Berlin  
Deutsches Rotes Kreuz

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1217>

28.09.2009 Erzieher/in als SOS-Kinderdorfmutter oder SOS-Kinderdorfvater in  
verschiedene SOS-Kinderdörfer in Deutschland  
SOS-Kinderdorf e.V.

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1201>

18.09.2009 Erzieherin für Kindergarten in Gräfelting  
Die kleinen Ritter GmbH&Co.KG

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1190>

18.09.2009 Leiter/in der Ambulanten Dienste in Lörrach  
leben + wohnen gGmbH

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1191>

15.09.2009 Leiter/in der Offenen und Aufsuchenden Jugendarbeit in Attendorn  
Bewerbung bis 23.10.2009  
Förderer- und Trägerverein für die offene außerschulische Jugendarbeit in Attendorn  
e.V.

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1186>

11.09.2009 Diplom Sozialpädagoge/-arbeiter (w/m) Projekt Migrationsarbeit im  
Stadtteil in Siegen-Wittgenstein  
Caritasverband Siegen-Wittgenstein e.V.

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1178>

11.09.2009 Kinderbetreuer/in, weltweit  
Robinson Club GmbH

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1180>

11.09.2009 Sozialpädagogen oder Sozialarbeiter Bereich Kinder- und Jugendhilfe in  
Berlin  
SEHstern e. V.

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1179>

08.09.2009 Heimleiter/in Wohnheim für Menschen mit Behinderungen in Berlin  
Kaspar Hauser Therapeutikum gGmbH

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1173>

20.08.2009 Heimleitung (m/w) in Freiburg  
Evangelisches Stift Freiburg

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1153>

11.08.2009 Psychologe (w/m) oder Diplom Kinder- und Jugend Psychotherapeut/in in  
Bayerisch Gmain  
Haus Hohenfried e.V.

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1141>

05.08.2009 Erzieher/in für deutschsprachigen Kindergarten in Changchun (China)  
Autostadt GmbH

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1132>

04.08.2009 Psychologen, Sozialarbeiter und Sozialpädagogen als Gesundheitsmanager  
(w/m) in Stuttgart

AnyCare GmbH

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1127>

30.07.2009 Pädagogische Fach- oder Ergänzungskraft für eine Kindertagesstätte in  
Kirchheim bei München

GeNUA mbH

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1123>

22.07.2009 sozialpädagogische Fachkraft als innewohnende Fachkraft für eine  
Wohngruppe in Marburg/Lahn  
St. Elisabeth Verein e.V.

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/angebot.php?AngebotNr=1116>

#### Kleinanzeigen

09.10.2009 Sozialpädagogin (w/m) für Schulsozialarbeit in Berlin-Charlottenburg

07.10.2009 Diplom Heil- oder Sozialpädagogen, Diplom Pädagogen oder Erzieher (w/m) in  
München

07.10.2009 Diplom Pädagogen (w/m) für ambulante Familienhilfe in Dortmund

07.10.2009 Erzieher/in für Kindergarten in Berlin

07.10.2009 Fundraiser/in in Lübeck

07.10.2009 Leiter/in und Erzieher/innen für Kindertagesstätte in Dresden

07.10.2009 Mitarbeiter/in im Integrationsfachdienst mit Gebärdensprachkenntnissen in  
Frankenthal

05.10.2009 Erzieher/in für Waldkindergarten in Bruchsal

05.10.2009 Erzieherin für Kinderladen in Berlin

05.10.2009 Gruppenleiter/in Berufsbildungsbereich einer Caritas Werkstatt in Köln

05.10.2009 Pädagogische Fachkraft (w/m) für Integrationsagentur in Köln

05.10.2009 pädagogische/n Mitarbeiter/in für SchülerInnencafé und Mittagsbetreuung in  
Frankfurt am Main

02.10.2009 Erzieher/in für Kindergarten in Oberhaching

02.10.2009 Erzieher/in in einer Kinderdorffamilie in Dresden oder Moritzburg/OT  
Steinbach

02.10.2009 Erzieherin zur Unterstützung einer Kinderdorffamilie in

Berlin-Reinickendorf

01.10.2009 Innewohnende pädagogische Fachkraft (w/m) für ein Kinderdorfhaus in  
Berlin-Gatow

30.09.2009 Erzieher/in als Gruppenleitung in einer Kindertagesstätte in München

29.09.2009 Einrichtungsleiter/in für ein Kinderhaus in Frieding

29.09.2009 Erzieher/in für Kinderkrippe in Krailling

29.09.2009 Erzieher/in für Waldkindergarten in Lauenau

29.09.2009 Erzieher/in oder Kinderpfleger/in zur Kinderbetreuung in München

29.09.2009 examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger (w/m) in Mainz

29.09.2009 Kinderpfleger/innen und Einrichtungsleiter/in für Montessori-Kindergarten  
in Feldafing

29.09.2009 Wohnbereichsleitung (w/m) für Seniorenhaus in Gilching

24.09.2009 pädagogische Fachkräfte (w/m) für bilinguale Kindergärten in Lothringen

23.09.2009 Erzieher/in für Kindertagesstätte in Mainz-Drais

21.09.2009 Heil- oder Sozialpädagoge (w/m) für Kinderheim in Gößweinstein

21.09.2009 Pflegehelfer/in, examinierte/r Kranken- und Altenpfleger/in in

Ludwigsfelde

15.09.2009 Pädagogische/r Mitarbeiter/in für die Schulsozialarbeit in Darmstadt

14.09.2009 Erzieher/in für Kindertagesstätte in München

14.09.2009 Erzieherin für Waldorfkindergarten in Wiesbaden

14.09.2009 Gruppenleitung Garten- und Landschaftsbau Werkstatt für behinderte  
Menschen in Köln

14.09.2009 Leiter/in und sozialpädagogische Mitarbeiter/innen für Wohngruppe in Waren  
(Müritzt)

14.09.2009 Sozialpsychiatrische oder pädagogische Fachkraft (w/m) für  
Eingliederungshilfe in Iserlohn

<http://www.socialnet.de/stellenmarkt/>

Der Stellenmarkt richtet sich an Fach- und Führungskräfte in Sozialwirtschaft und  
Gesundheitswesen.

Er wird laufend redaktionell betreut, so dass Sie stets aktuelle und qualifizierte  
Anzeigen vorfinden. Seit Gründung sind über 1.000 Stellenangebote bei socialnet  
veröffentlicht worden.

Gerne nehmen wir auch Ihre Stellenanzeige entgegen!

Bitte wenden Sie sich an [stellenmarkt@socialnet.de](mailto:stellenmarkt@socialnet.de).

--- Anzeige Lambertus-Verlag ---

"Wenn in sozialen Einrichtungen gekocht wird" - Die praxis- und handlungsorientierte Leitlinie für eine gute Lebensmittelhygiene. Bequem bestellen, Leseprobe und weitere Informationen unter:

<http://www.lambertus.de/search.asp?item=1788-1>

Erstellt gemäß der EG-Verordnung über Lebensmittelhygiene.

---

- Ausgewählte Messen, Tagungen und Seminare

14.-15. Oktober 2009, 16. Österreichischer NPO-Kongress in Wien, [www.npo-kongress.at](http://www.npo-kongress.at)

28. Oktober 2009, Das magische Dreieck der Beschäftigungsförderung, Fachtagung im Uditorium Uhingen,

<http://www.sab-gp.de/termine/301-qdas-magische-dreieck-der-beschaefigungsfoerderungq>

28.-29. Oktober 2009, Perspektive Bildungsmanagement. Netzwerke zwischen Unternehmen und Kommunen erfolgreich gestalten, 6. Fachtagung des W. Bertelsmann Verlags in Bielefeld, [www.wbv-fachtagung.de](http://www.wbv-fachtagung.de)

29.-30. Oktober 2009, Gesundheit sozial gestalten, DVSG-Bundeskongress Sozialarbeit im Gesundheitswesen in Münster, [www.dvsg-bundeskongress.de](http://www.dvsg-bundeskongress.de)

10.-12. November 2009, 78. Deutscher Fürsorgetag und ConSozial 2009. Fachmesse und Congress für den Sozialmarkt, Deutscher Verein und Bayerisches Staatsministerium StMAS, [www.fuersorgetag-consozial.de](http://www.fuersorgetag-consozial.de)

18. November 2009, Kompetenz und Kooperation im Gesundheits- und Sozialbereich, Fachtagung zur interprofessionellen Kooperation der FH Bielefeld,

[www.kompass.fh-bielefeld.de/aktuelles/termine/86-kompass-fachtagung-2009](http://www.kompass.fh-bielefeld.de/aktuelles/termine/86-kompass-fachtagung-2009)

19.-20. November 2009, 6. Dreiländerkongress Pflege in der Psychiatrie, Wien, [www.oudconsultancy.nl/dreilander2/](http://www.oudconsultancy.nl/dreilander2/) (Call for Papers 31. März 2009)

23.-24. November 2009, 4. Forum für Vereins- und Verbandsrecht, Düsseldorf, [www.forum-verbandsrecht.de](http://www.forum-verbandsrecht.de)

27.-28. November 2009, Zwanzig Jahre Deutsche Gesellschaft für Soziale Arbeit, Jubiläumstagung in München, [www.dgsinfo.de](http://www.dgsinfo.de)

18.-19. Mai 2010, Zukunft Kommune 2010, 7. Fachmesse für kommunale Lösungen, Dienstleistungen & Beschaffung in Stuttgart, [www.zukunft-kommune.de](http://www.zukunft-kommune.de)

11.-12. Juni 2010, Männer in der Kinderbetreuung. Neue Perspektiven für die Elementarpädagogik, Fachtagung des Projekts elementar, Uni Innsbruck, [elementar-ezwi@uibk.ac.at](mailto:elementar-ezwi@uibk.ac.at), [www.uibk.ac.at/ezwi/elementar](http://www.uibk.ac.at/ezwi/elementar)

Mit den besten Grüßen

Ihr Christian Koch

+++ socialnet - Das Netz für die Sozialwirtschaft +++

socialnet GmbH, Weidengarten 25, 53129 Bonn

Tel. 0177/62 33 0 99

[info@socialnet.de](mailto:info@socialnet.de), [www.socialnet.de](http://www.socialnet.de)

Geschäftsführer Christian Koch

Aufsichtsratsvorsitzender Thomas von Holt

AG Bonn, HRB 8336

USt-IdNr. DE200944336

--- Abo verwalten ---

Der Newsletter erscheint 12 mal im Jahr.

Möchten Sie Ihre Daten ändern oder den Newsletter abbestellen?

Bitte verwenden Sie das Formular unter

[www.socialnet.de/newsletter/index.php?Nr=1&Email=christian.koch@socialnet.de](http://www.socialnet.de/newsletter/index.php?Nr=1&Email=christian.koch@socialnet.de)