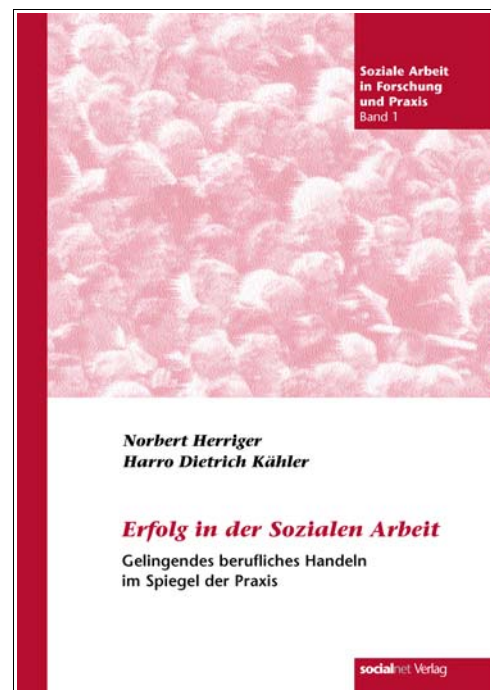


Erfolg in der sozialen Arbeit

Die Qualität Sozialer Arbeit steht auf dem Prüfstand. Im Spiegel des allgemeinen Trends hin zu einer fortschreitenden Ökonomisierung und Dienstleistungsorientierung stellt sich die Frage nach den Kriterien, an denen der „Erfolg“ beruflich-sozialer Praxis zu bemessen ist, mit neuer Dringlichkeit.

Im Mittelpunkt der vorliegenden Arbeit stehen die subjektiven Erfahrungs- und Interpretationsmuster, auf die die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sozialer Dienste und Einrichtungen zurückgreifen, um gelingendes berufliches Handeln in der Sozialen Arbeit zu vermessen. Im Rahmen einer qualitativen Studie (Leitfaden-Interview) wurden insgesamt 30 Praktikerinnen und Praktiker aus unterschiedlichen Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit nach ihren subjektiven Erfolgskriterien und -erfahrungen befragt.

Die Forschungsbefunde liefern eine bunte und differenzierte Übersicht über die produkt-, prozess- und strukturbezogenen Dimensionen des Erfolgserlebens der Befragten und markieren auf diese Weise zentrale Anknüpfungspunkte für weiterführende Konzepte der Qualitätsentwicklung in der Sozialen Arbeit.



Norbert Herriger, Harro Dietrich Kähler
Erfolg in der sozialen Arbeit.
Gelingendes berufliches Handeln im
Spiegel der Praxis. Ein Forschungsbe-
richt
Soziale Arbeit in Forschung und Praxis.
Band 1
socialnet Verlag (Bonn) 2003
168 Seiten
ISBN 3-936978-00-X
EUR 16,90

Weiter Informationen unter www.socialnet.de/verlag

Bestellung

Antwort-Fax 0228 21 74 67

buchLaden 46 GmbH
Kaiserstraße 46
53113 Bonn

Hiermit bestelle ich

Norbert Herriger, Harro Dietrich Kähler
Erfolg in der sozialen Arbeit.
Gelingendes berufliches Handeln im Spiegel der Praxis. Ein Forschungsbericht
Soziale Arbeit in Forschung und Praxis. Band 1
socialnet Verlag (Köln) 2003
168 Seiten
ISBN 3-936978-00-X
EUR 16,90
zzgl. Versandkosten

Firma	
Vor- und Zuname	
Straße	
PLZ und Ort	
Telefon	

Datum

Unterschrift